

第2章 実験サイト「どっとねっと」の立ち上げを振り返る

2-1 システム、ソフト ~XOOPS から OpenPNE へ~

2-1-1 XOOPS の導入

平成 17 年度は「北海道 SNS 試験サイト」として「どっとねっと」の立ち上げに際し、XOOPS（ズープス、オープンソース）のシステムを導入しました。このシステムは日記、掲示板、カレンダー等、一般的に必要な機能を有しており、地域交流のコミュニケーションツールとして採用したものです。

XOOPS は日記、掲示板などの単体機能開発 = モジュール開発に多くの個人が参加しているため、多くのアイデアが反映される反面、各モジュール間の統一性が低いという問題があります。そのため、各モジュールに不具合が発生した場合は各開発者との対応が必要となり、スムーズな運営が難しくなるという懸念が生じています。

2-1-2 XOOPS の改善意見と問題点

「SNS 試験サイト」のオープン以降、20 日程度で参加者は約 50 名となり毎日の利用状況も活発化する中、様々な意見をいただきました。その中には、mixi に代表される「マイページ機能」や「あしあと機能」が欲しいといった要望もありましたが、当時の調査段階では、XOOPS にはそれらの機能追加は不可能でした。さらに、他の改善要望の可能性を検討した結果、「XOOPS の将来性は否定できないが、短期での解決は難しく、最低限度の快適性を確保するためには他の SNS システムへの移行はやむを得ない」との結論に達しました。

デザインについて

- ・会員トップページがごちゃごちゃしていて見づらい
- ・各項目が縦に並んでいるので見づらい。
- ・カテゴリやブログが混在し、新着順に表示されるため見にくい等。

操作性の問題

- ・談話室での投稿時、投稿途中で前画面に移動すると、入力途中の文字が全て消えてしまい、最初からの再入力という無駄が発生する。
- ・サイト内での投稿方法やその他の使用方法について分かりにくく、操作がしづらい。
- ・会議室利用など問題解決型の利用がなされていない。

機能性の問題

- ・自分の紹介者や会員同士のつながりを見る機能がない。
- ・マイページ機能がない。
- ・足あと機能がない。
- ・コミュニケーションが取りにくい。

2-1-3 OpenPNE の導入

平成 18 年度は、X00PS 以外の SNS システムとして、「ごろっとやっちょろ」「Open PNE」両者の検討と同時に全国での Open PNE に関する利用状況についても調査しました。調査の結果、「ごろっとやっちょろ」については、独自システムを採用していることと、日記等の各機能は魅力的でしたが、システムの立ち上げ時にはサーバーに対しての必要要件が発生するなど、その後のメンテナンスにも疑問が残るため採用を見合わせることとなりました。

一方、Open PNE はシステムの標準状態において、mixi に極めて近い機能を備えており、X00PS に顕著だった「各モジュール」間の統一性には全く問題はなく、さらにシステムの動作も極めて安定していることも判明しました。また、Open PNE は全国で立ち上がっている地域 SNS (H18・5 現在：約 40 サイト) の約半数で利用されており、さらにシステム稼働時に発生している不具合報告も迅速に克服していることも確認できました。他の地域 SNS サイトの先行事例では、サーバー保守に関しても著しい問題等がないことから、最終的に Open PNE の採用に決定したものです。

2-1-4 OpenPNE の立ち上げ準備

Open PNE の立ち上げ準備としては、サーバーの準備をすることと平行して、まず、模擬サイトを設置し、事前に問題点等を調査することとしました。Open PNE を組み込むサーバーについても、専用サーバー及びレンタルサーバー両方のメンテナンスを含む運営費用の検討も開始し、準備を進めました。

【準備内容】

- ・ドメイン名の決定とドメインの取得
- ・サーバー形態と費用の検討
- ・接続回線と使用機器の検討
- ・サイトの名称
- ・参加方式の検討
- ・サイトコンテンツの検討
- ・サイトデザインの検討と準備
- ・利用規約、個人情報保護法等の検討
- ・独自性の検討と地方自治体の参加の検討
- ・準備からオープンまでのスケジュール検討
- ・メディアへの告知方法の検討
- ・その他、管理運営に関する詳細等の検討
- ・危機管理に関する検討

2-2 必要十分なデザイン

2-2-1 サイト色とイメージ

「どっとねっと」がコミュニティサイトである以上、参加者の快適性も重視する必要があります。各機能の操作性は当然として、サイト色が人に与えるイメージについても検討しました。

まず、大手のSNSサイトが実際に使用しているイメージ色を調査し、併せて各色の持つイメージの意味と照らし合わせました。その結果、大手のSNSサイトは白やオレンジ等に代表する暖色系を採用しているところが多いことが判明しました。

「どっとねっと」では、それらのデータを参考に、各色の持つイメージを考慮しています。赤色は高揚、刺激、興奮を表し、黒色は格調、沈黙、暗黒、重圧、苦しさを表現します。白色は清潔感、清純、シンプル、明るさを、オレンジは元気、明るさ、躍動感、気分爽快、親しみやすさ、新鮮、などです。また、茶色は自然、安定、落ち着き、素朴、土着感、学問、シック、大人などのイメージを持っています。

以上の中から、中高年のイメージとして、大人としての落ち着きを表す「茶色」に注目し、最終的にオレンジと茶色を主にしたサイト色に決定しました。

トップページのデザイン

トップページのデザインは、北海道のイメージを前面に出しながらも、日記やプロフィール等の各ページ色と統一性を持たせ、第1段階の基本デザインを引き続き採用しました。また、新規登録を簡単に行えるよう新規登録フォームのデザインも工夫し、操作性を向上させています。

【どっとねっとのログインページ】

http://www.hokkaido-sns.com/
北海道 SNS どっとねっと 実験サイト

Social Networking Service

このサイトは、(財)北海道開発協会が北海道大学のご協力を得て運営しているSNS(ソーシャル・ネットワーキングサービス)のサイトです。SNSを北海道の地域活性化にどう活用できるかについて意見交換ができる実験サイトでもあります。

北海道に住んでいる人、北海道に関心のある方なら誰でも参加できます。様々な活用案を考えていく場としてご参加・ご利用ください。

初めての方はこちらから登録をどうぞ！

e-mail
password

次回から自動的にログイン。
パスワードを忘れた方はこちらへ

ログイン
新規登録

2008年7月
北海道SNS研究会事務局
[(財)北海道開発協会開発調査総合研究所]

POWERED BY HOKKAI02 SNS
システム 開発 利用規約 プライバシーポリシー お問い合わせ

表 2-1 色によるサイトイメージ



採用した色

赤	情熱、エネルギー、刺激、興奮、明るい、躍動感、リーダーシップ、外向性、派手、にぎやか、元気、目立つ、勇氣、戦い、興奮、熱狂、愛情、生命力、怒り、食欲、あたたかい、禁止、注意の喚起、不安定、血気盛ん
オレンジ	元気、明るさ、躍動感、派手、暖かさ、にぎやか、目立つ、危険、気分爽快、親しみやすさ、新鮮さ、若々しさ、膨張、食欲をそそる、団らん、ほのぼの感、みずみずしく
青	シャープ感、落ち着き、信頼感、理性、クール、静かさ、悲しさ、寒い、さわやか、おだやか、知性、冷静、沈着、憂鬱、名門、優良な、優しさ、探究心、青春、広がり、永遠、神秘、フォーマル
黄色	希望、平和、歓喜、明るさ、躍動感、派手、暖かさ、にぎやか、元気、目立つ、危険、気分爽快、親しみやすさ、新鮮さ、若々しさ、生き生き、膨張、食欲をそそる、ほのぼの感
緑	安らぎ、自然、安全、自然、落ち着いた、静かさ、さわやかさ、生命感、平和、希望、中庸、調和、バランス、やさしさ、リラックス、清潔感、潤い、新鮮さ、癒し
紫	高貴、神秘、優雅、上品、けばけばしさ、下品、卑しさ、不安、嫉妬、非日常的な、癒し
ピンク	愛情、女性らしさ、柔軟さ、やさしさ、かわいい、ロマンチック、優しい、幸福、エレガント
茶色	自然、素朴、安定、落ち着き、土着感、田舎、学問、シック、大人の、粋な、地味、身近な、エコロジー
白	清潔、神聖、純真、清純、明快、平和、シンプル、厳肅、シャープ、明るさ、すっきり
グレー	落ちつき、地味、シック、大人、分別、シャープ、シック、信憑性、重い、冷徹
黒	フォーマル、格調高い、洗練された、高級、静寂、厳肅、沈黙、暗黒、重圧

ただし、文化圏によって色の持つ意味は異なる場合があります。他の文化圏のユーザーをターゲットにしたサイトの場合は、配慮する必要があります。例：中国で「赤」は幸福、フランスでは「貴族階級」を意味するようです。文化圏によって好まれる色とそうでない色も意識して決定できるとさらに効果的なデザインとなります。

各ページのデザイン

各ページのデザインはトップページのイメージと統一性を待たせながらも、システム全体の操作性向上を考慮しています。

各ページ上部のナビゲーションボタンは、マイページ、マイフレンドページ、コミュニティページのボタン色の一部を変更し、操作性を向上しています。

変更箇所：ボタン内の下線部分をピンク・ブルー・グリーンの色を採用し、また、第2段階では新たに、「操作マニュアル」、「Q & Aページ」を設置し、ページ最下部に閲覧用のリンクを設定することで、登録者にも随時閲覧できるようにしました。これらのページデザインも全体イメージに沿って統一しています。

【ログイン後のページ図】



メニューボタンの下線部分は表示するページの内容に合わせて、「ピンク、ブルー、グリーン」の3色を採用しました。これにより、自分の現在位置を視覚的にも判断することができます。

マイページ



マイフレンドページ



コミュニティページ



Open PNE を採用して「どっとねっと」を立ち上げてからは、新たに「操作マニュアル」、「Q & A ページ」を設置し、ページ最下部に閲覧用のリンクを設定することで、登録者にも随時閲覧できるようにしました。



2-3 参加者募集方法

「どっとねっと」では、事務局がまず第1段階の登録メンバーとして、友人知人への勧誘を実施しました。また、メールでの登録案内を実施しました。

2-3-1 登録案内募集メール文（平成18年8月送信）

昨今、mixiに代表されるインターネットのソーシャルネットワーキングサービス（以下SNS）が、地域交流のひとつの手段として注目されつつあります。

このような流れの中で、（財）北海道開発協会では昨年から北大のご助言を得ながら、北海道の地域でも活用できるSNS立ち上げの検討と準備をして参りましたが、このたび、ようやく【北海道SNS『どっとねっと』】という実験サイトを立ち上げることができました。

この「実験」という言葉には、インターネットによる交流を新しい地域の社会実験のような立場で取り組むこと、また、機能やコンテンツを弾力的に追加しながら進歩させるというふたつの意味を込めています。

是非、主旨にご賛同のうえ下記URLにアクセスしていただき、書き込みと同時に、当SNSへの温かいご助言なども賜れば幸いです。

ログインのURL <http://www.hokkaido-sns.net/sns/>

北海道SNS事務局（（財）北海道開発協会内）

2-3-2 現在の参加者と各機関紙への掲載計画

各機関紙に対しても掲載するべく計画しました。

・平成18年9月14日時点での参加者数は約30名

事務局関係

協会関係者

研究会等の関係者（大学、コンサル）

開発局OB

NPO関係者

自治体関係者

・今後（当時）予定する広報するおよび相手方等（目標：約150～250名）

協会の広報誌「開発こうほう」(告知板)

協会ホームページ

業界紙

自治体関係者

地域SNS関係者

リンク

はまなす info

北海道人

yahoo

その他関係する掲示板等

全国の地域SNSサイト

FM

「開発こうほう」のSNS特集

地域SNSシンポジウム

以上の計画に対して実施できたのは、下線項目のみでした。

2-3-3 「どっとねっと」のメンバーへの募集実施

・案内人からの声かけを実施（平成18年8月）

以下は、「どっとねっと案内人」から参加メンバーに対しての紹介案内文です。

（第2段階の勧誘にあたります。）

「友人知人をお誘い下さい！」～どっとねっと案内人～

「どっとねっと」へご参加のみなさん、こんにちは。

先月末に正式オープンしてから20日あまりで、ようやく10名ほどのネットワークになりました。内容もまじめなものから、楽しいもの、役に立つものと、次第にバラエティが増え、小さなコミュニティが芽生えるような感じも見え始めました。ありがとうございます。

この機会に、こんな地域のつながりや人のネットワークに関心のありそうな友人、知人等をどうぞ是非お誘い下さい。関係する掲示板などへのご紹介も歓迎します。もし、登録ご希望の方などいらっしゃいましたら、下記のメッセージ付きURLをお送り下さい。URLと簡単なメッセージは次のとおりです。

（ここに別紙 のテキストを貼るか、ログインのURLのみ貼る）

2-3-4 『開発こうほう』への掲載（18年9月号に掲載）

北海道SNS「どっとねっと」登録のご案内

別紙

昨年頃から、mixi（ミクシィ）に代表されるインターネットのソーシャルネットワーキングサービス（以下SNS）が、コミュニケーションや地域交流のひとつの手段として注目され、全国各地で地域SNSの立ち上げが半ば自然発生的に進められています。

（財）北海道開発協会では北海道大学のご助言を得ながら、全道はもとより道内の各地域でも活用できるSNS立ち上げの検討と準備をして参りました。本年9月、その成果として『北海道SNS“どっとねっと”』という実験サイトを立ち上げ、公開1ヶ月を経てほぼ順調に推移しています。是非この機会に、登録参加のご案内を申し上げます。

北海道に住んでいる方、北海道に関心のある方なら誰でも参加できます。是非、主旨にご賛同のうえ下記URLにアクセスしご登録をいただき、書き込みとともに当SNSへの温かいご助言なども賜れば幸いです。

ログインのURL <http://www.hokkaido-sns.net/sns/>

北海道SNS事務局（（財）北海道開発協会内）

問い合わせ先：（財）北海道開発協会開発調査総合研究所

2-4 安全対策

2-4-1 データの確保

「どっとねっと」では、サイトを円滑に安全に運営するため、登録者に対する規約を設けており、健全な運営を心がけています。

2-4-2 システムの安全対策

「どっとねっと」では、登録者の登録者データや書き込みデータ、投稿写真データ等を毎日一定時間に自動バックアップ処理を実施しており、万が一のデータ損失にも備えています。このように、もし、ハードディスク等の故障が発覚しても保存データを使用することでほとんどのデータを復元することが可能です。

2-4-3 システムの監視

SNSシステムの監視については、メンテナンス専属者を外注により確保しており、システムトラブルから出来るだけ速やかに完全復旧が可能な体制がとられています。

天変地異等の止むを得ない場合はその限りではない

2-4-4 ハッキングに対するセキュリティについて

サイト内の保存データを狙う手口として、何らかの方法を使用してシステムに侵入するケースがあります。「どっとねっと」に採用しているシステム(Open PNE) のデータは、MySQL サーバー内に保存してありますが、インターネットの入口とされるルーター及びサーバー内部へのパスワード制限、さらに、データベースにもパスワードを設置するなど、十分なセキュリティ体制は確保されていることとなります。

2-4-5 不正書き込みの監視

「どっとねっと」では、規約及びプライバシーポリシーを表示することで、不正登録や荒しと呼ばれる不正書き込みに対しても注意を喚起しています。また、「どっとねっと」開始以来、現在まで、「不正書き込み・荒らし等」は1件も発生していません。

また、事務局では毎日、既定時間をアクセスすることにより、不正書き込みが確認できた場合は、適切な処置が出来る体制にあります。さらに、誹謗中傷による人的な迷惑行為に対しても、最悪の場合は強制退会処理も可能となっています。しかし、あくまでもスムーズなコミュニケーションを目的としていますので、各メンバー間による柔らかい勧告から始まるのが望ましいと考え実行されています。幸い、「どっとねっと」の平均年齢は40歳以上ということも、安定的な稼働を続けていられる理由かも知れません。

2-5 規約とプライバシーポリシー

2-5-1 規約の準備と変更

利用規約は会員に「どっとねっと」を利用して頂くルールとしてトップページの下部にリンクを設置しています。第二段階では、従来からの実績のあるSNSサイトの利用規約を参考に検討し、利用規約内の年齢表記を16歳から18歳に変更しました。

[利用規約]

このサイトは参加に協力していただける皆様の善意によって運営されます。基本的な利用の方法、協力事項、利用上のルールを以下のとおり定めましたのでご一読の上ご利用願います。

1. 利用規約の範囲

ユーザーの皆様は「どっとねっと」の利用に関して適用される、以下の利用規約を承認するものとします。この利用規約の他、以下の行為をしないこと、退会扱いもありうることを明記します。「どっとねっと」からリンクされた他サイトに、利用する個別サービスの利用規約(本利用規約では網羅できない、個別サービス特有の規約)が存在する場合は、その利用規約に従ってください。以下の行

為が確認された場合、状況を判断した上で掲載情報の変更、登録削除を含めたしかるべき処置をとります。

- ・法令に違反する行為、および違法な行為を勧誘または助長する行為
- ・写真画像の過度の連続投稿によるサーバーに負担をかける行為、および他のユーザーのアクセスまたは操作を妨害する行為
- ・北海道SNSの運営またはネットワーク・システムを妨害する行為
- ・他人の名誉、信用、プライバシー権、パブリシティ権、著作権、その他の権利を侵害する行為
- ・他のユーザーに対する中傷、脅迫、いやがらせ、その他経済的もしくは精神的損害または不利益を与える行為。特に、本人に許可を得ずにユーザーID、ニックネーム、氏名等を特定した上での攻撃的批判（反論の機会や手段が乏しい状況下で一面的に行われている場合等）にあたる投稿を掲載することは、トラブルの元となりますのでお控えください。
- ・民族・人種・性別・年齢等による差別につながる表現の掲載
- ・暴力的、グロテスクな写真、死体・殺害現場等、その他一般の方が不快に感ずるイメージ（画像）、言葉、その他の表現の掲載
- ・露出度の高いヌード写真（モザイク、ぼかしを入れた写真、下着姿等も含む）、胸や臀部等のアップや性器が露出した写真等、卑猥と判断される画像の掲載。イラストや絵画等もこれに含まれます。
- ・性行為や性器に該当する言葉、猥褻的な表現の掲載
- ・児童買春・ポルノ、無修正ビデオ映像のダウンロードサイト等へのリンク掲載
- ・自殺、自傷行為、薬物乱用等を美化・誘発・助長する恐れのある言葉、その他の表現の掲載
- ・性交および猥褻な行為を目的とした出会い等を誘導する行為
- ・選挙の事前運動、選挙運動またはこれらに類似する行為、および公職選挙法に抵触する行為
- ・商業用の広告、宣伝を目的としたプロフィール内容その他コンテンツ、スパムメール、チェーンメール、MLM、その他勧誘を目的とするコンテンツ（コミュニティ上でのアフィリエイトリンクも含む）をアップロードしたり掲示したり、メッセージ機能などの方法で送信（発信）する行為。特に、アダルトサイトやマルチ、ねずみ講への勧誘は固く禁止します。その他の目的であっても、メッセージ機能等を使った無差別送信や足あとを無差別につける行為は多くの人の迷惑となりますので禁止します。
- ・日記やコミュニティなど、複数のユーザーが閲覧可能な場所での金融機関口座番号の記載。また、トラブルの原因となりますので電話番号の掲載もなるべくお控えください。
- ・あらかじめ不特定者に転売する目的で購入した商品を高額で売買することは迷惑防止条例に違反するため、禁止します。非営利の売買、交換等に関しては、禁止はしませんが他人同士の取引は危険ですのでお勧めできません。
- ・自分以外の人物を名乗ったり、代表権や代理権がないにもかかわらず会社などの組織を名乗ったり、または他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽ったりする行為。故意過失に基づき誤認した場合も含まれます。

- ・他のユーザーの個人情報を収集・蓄積する行為
- ・「どっとねっと」内のサービスに関わる記載について、無断でそのコピー、複製、アップロード、掲示、伝送、配布等をする行為
- ・一人のユーザーが複数のアカウントを持つ行為
- ・同じアカウントを複数人で利用する行為
- ・18歳未満の方のご利用
- ・掲示板等でまったく面識のない方を無差別に招待する行為
- ・違反行為により削除されたユーザーを招待する行為
- ・オークションサイト等で招待状を売買する行為
- ・マイフレンドが0人の状態でご利用を継続する行為
- ・その他公序良俗、一般常識に反する行為
- ・上記に準ずる行為

以上の規約違反に関する事前・事後のご連絡は全てご登録メールアドレス宛に送信させていただきます。ユーザー様のご事情により運営事務局からのメールを確認できなかった場合も、規約に則った対応をさせていただきますので予めご了承ください。なお、削除結果に関する質問・苦情は一切受け付けておりません。判断の難しいケースに関しては、複数のスタッフにより運営基準と照らし合わせてその都度判断させていただきます。その場合、ユーザーの皆様から寄せられる通報に対して迅速な対応ができない場合があります。

2. ユーザーの皆様からの情報について

以下のいずれかにあてはまる場合には、(財)北海道開発協会(以下、開発協会といいます)はユーザーの皆様が登録した情報、利用履歴、メールの内容などの確認を行い、場合によってはこれらの情報を第三者に開示することがあります。

- ・裁判所、警察、その他の司法もしくは行政機関、またはこれらに準ずる者から適法に照会があった場合
- ・「どっとねっと」またはそのシステムの維持に問題が生じる場合
- ・法令または開発協会が定める規約に違反し、その他社会通念上問題があると判断された場合
- ・開発協会、他のユーザー、またはその他の第三者の権利、または利益を保護するため必要な場合

3. 免責事項

「どっとねっと」では、基本的にユーザー同士の通信や活動に関与しません。万一ユーザー同士の衝突があった場合も、悪質行為と判断される場合を除き、それは当事者同士で解決するものとし、開発協会ではその責任を負わないものとします。

ユーザーの皆様は、「どっとねっと」での自らの行為において責任を負います。投稿等が法令違反

や著作権等の権利侵害にあたる場合には、損害賠償などの民事責任の他、刑事責任を問われることがあります。法律またはユーザー利用規約の条項のいずれかにあなた、または他のユーザーが従わない場合には、あなたが開発協会に対して有する権利、主張、法的措置、訴訟、訴訟手続きの全てから開発協会を免除し、放免するものとします。

プロフィール、日記などでの写真の掲載はユーザー様ご自身の責任でおこなっていただきます。具体的には、著作権、肖像権など法令上の義務に従っているか、またデータの保存、複製利用などの可能性についてもご自身の責任でおこなっていただくこととなります。

開発協会は、「どっとねっと」のサービスをいつでも任意の理由で中断することができます。開発協会は、「どっとねっと」利用、または利用ができないことによって引き起こされた（直接的、間接的を問わず）損害について、一切責任を負いません。

4. 皆様の同意、法的手続き

ユーザーの皆様は、「どっとねっと」を利用することにより、この利用規約すべての記載内容について、同意されたものとみなされます。またこの利用規約は開発協会の判断で任意に変更されます。将来引き続きご利用になる場合は、その時点での内容に同意されているとみなされます。

この利用規約の準拠法は日本法とします。また、「どっとねっと」またはこの規約に関連して開発協会と皆様の間で生じた紛争については札幌地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。

2-5-2 プライバシーポリシーの準備

プライバシーポリシーは、個人情報取り扱いの際の基準・方針を定めたもので、安心して会員登録してもらう意味でも重要です。個人情報保護法が2004年5月に施行され、5000人を超える個人情報を扱っている事業者が対象となります。「どっとねっと」では安心して登録していただける環境を整備しています。

(財)北海道開発協会開発調査総合研究所(以下、開発協会といいます)は、「どっとねっと」をご利用になる方(以下ユーザーといいます)のプライバシーを尊重し、ユーザーの個人情報(以下の定義に従います)の管理に細心の注意を払い、これを取り扱うものとしします。

[プライバシーポリシー]

1. 個人情報

個人情報とは、ユーザー個人に関する情報であって、その情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、生年月日その他の書き込み等によりユーザー個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

個人情報管理責任者

ユーザーの個人情報は、以下のものが責任をもって管理するものとしします。

(財)北海道開発協会開発調査総合研究所

担当：齊藤

担当：

連絡先

個人情報管理についてのお問い合わせは以下のメールアドレスまでお願いします。

info@hokkaido-sns.net

2. 個人情報の取得と目的

個人情報の取得と利用の目的及び活用範囲は以下の通りです。

- (1) 開発協会による「どっとねっと」におけるユーザーへのサービス提供と会員サービスにおける個人認証
- (2) ユーザーの任意に基づくプロフィールの作成
- (3) emailでの連絡、お問い合わせへの返答
- (4) アンケート、キャンペーンへの応募、プレゼント発送等

3. 個人情報を提供いただかなかった場合に生じる結果について

「どっとねっと」内の各サービスの実施において、それぞれ必要となる個人情報項目を入力いただかない場合は、各々のサービスを受けられないことがあります。

4. 個人情報の第三者への開示

ユーザーの個人情報について、ユーザーご本人の同意を得ずに第三者に開示することは、原則いたしません。提供先・提供情報内容を特定した上で、ユーザーの同意を得た場合に限り開示します。但し以下の場合、関係法令に反しない範囲で、ユーザーの同意なくユーザーの個人情報を開示することがあります。

- (1) ユーザーが第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
- (2) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
- (3) ユーザーご本人から第三者への開示または提供を求められた場合
- (4) 法令により開示または提供が許容されている場合
- (5) その他ユーザーご本人へサービスを提供するために必要であると開発協会が合理的に判断した場合

5. 第三者の範囲

以下の場合に、個人情報の提供を受けるものは、第三者に該当しないものとします。

- (1) 開発協会が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いに全部または一部を委託する場合
- (2) 開発協会の合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

6. 免責

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関し、開発協会は何らの責任を負いません。

- (1) ユーザー自らが「どっとねっと」上の機能または別的手段を用いて他のユーザーに個人情報を明らかにする場合
- (2) 活動情報またはその他のユーザーが「どっとねっと」上に入力した情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合
- (3) ユーザーご本人以外のユーザー個人を識別できる情報(ID・パスワード等)を入手した場合

7. 統計データの利用

開発協会は提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成

することがあります。個人を特定できない統計データについては、開発協会は何ら制限なく利用することができるものとします。

8. 迷惑商用 e メール(UCE)または「スパム」

スパムとは、インターネット用語で、あなたが依頼しないのに送信されてくる、マーケティング用または商用の e メールを指します。開発協会がこのような行為をサポートしたり、容認したりすることはありません。

9. 個人情報の変更等

ユーザーは「どっとねっと」において登録した個人情報をいつでも変更・追加・削除することができます。

当サイトにアクセスできる不特定多数のユーザーは、あなたが提供された情報にアクセスし、それをダウンロード、および印刷できるということにご注意ください。あなたが当サイトに提供した情報が他者によって使用されたり、開示されることに関しては、当協会は責任を負いません。

10. あなたのプライバシーを守るために

他者があなたの情報や通信記録にアクセスすることがないように、サイトにアクセスした後は常に、ログアウトしてからブラウザを閉じるようにしましょう。

「どっとねっと」では、リンク先のウェブサイトを管理することはできず、こうした会社の行為に対して責任を取ることはできません。他のウェブサイトをご利用の際には、必ずその利用条件をお読みください。

パスワードや会員情報は秘密にしておきましょう。「どっとねっと」のサイトに個人の連絡先情報を掲載することは禁止されています。当ネットワーク内で、他の会員に開示される個人的連絡先情報に関しては、当協会は一切責任を負いません。

個人的情報には、フルネーム、電話番号、自宅住所などが含まれます。あなたが個人情報を任意で開示された場合には、それが収集され、他人によって使用されることがあることを忘れないでください。

(佐藤敦久)